



Estimada comunidad educativa



¡Bienvenidos a su cafetería **KHA FE | HANASKA!**

Nos llena de alegría formar parte de esta nueva comunidad educativa y acompañarlos en el inicio de este camino.

Será un placer atenderles en nuestra cafetería durante este año escolar, brindando cada día nuestro servicio con dedicación, cariño y el compromiso de ofrecerles alimentos deliciosos y experiencias que disfruten.

¡Estamos felices de comenzar esta nueva historia juntos!

Con el propósito de atender de manera oportuna cualquier duda o inquietud, ponemos a su disposición los siguientes contactos:

SUPERVISOR DE CAFETERÍA



Andrés Puenayán



cafeteriamartimcerere@hanaska.com



(593) 98 540 4056

LÍNEA WHATSAPP SERVICIO AL CLIENTE



(593) 98 812 0029

Nuestro equipo se encuentra disponible para brindarles asistencia personalizada y asegurar que cada requerimiento sea atendido con la dedicación que sus hijos merecen.

Atentamente,
KHA FE | HANASKA

Preguntas frecuentes | Servicio de Alimentación y Cafetería

¿El refrigerio corresponde al desayuno?

El servicio de refrigerio está pensado como un snack de media mañana e incluye un snack, jugo y postre o fruta, para acompañar la jornada de nuestros estudiantes.

En la aplicación me aparece un mensaje de error. ¿Qué puedo hacer?

Actualmente nos encontramos realizando la carga y actualización de datos en la App. Agradecemos mucho su paciencia y comprensión durante este proceso. Se regularizará en los próximos días.

¿Los niños pequeños deben registrar su huella cada vez que reciben el lunch?

No. La huella se registra una sola vez y su uso se realiza previa autorización del representante legal del estudiante de acuerdo a la ley de protección de datos. De esta manera, buscamos facilitar y agilizar el acceso al servicio.

Si mi hijo se queda a actividades extracurriculares, ¿desde qué hora puede acceder al almuerzo?

Los horarios de atención están alineados con la jornada y los horarios establecidos por el colegio. Por ello, el servicio estará disponible de acuerdo con la programación de la institución.

¿Se pueden pagar los consumos en efectivo?

Por el momento, no contamos con pagos en efectivo. Las recargas pueden realizarse a través de la App o mediante transferencia bancaria a las cuentas de la cafetería.

¿Solo se pueden realizar recargas de \$10, \$20 y \$50?

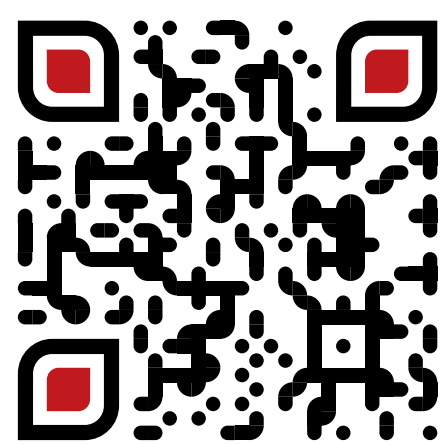
Sí. Estos valores corresponden a las recargas destinadas a consumos en el snack bar o cafetería. Las recargas no aplican para el pago de almuerzos ni refrigerios.

¿Se podrá acceder al servicio cuando se realicen eventos externos al colegio?

Sí, el servicio podrá estar disponible durante eventos, de acuerdo con la planificación de la institución. Los pagos se realizarán exclusivamente a través de nuestros canales habilitados: App y transferencia bancaria.

¿Cómo puedo comunicarme con el bar?

Puede comunicarse con nuestro supervisor a través de WhatsApp... Estará gustoso de atenderle y brindarle la ayuda que necesite.



Escanea el QR

DESCARGA NUESTRA APP

Khafe | Hanaska

